

## LLÁMANOS O ESCRÍBENOS SI NOS NECESITAS



Tenemos claro que mientras menos tengas que moverte por estos días, es mejor. Estas son algunas de las preguntas frecuentes de nuestros asociados y cómo desde Orbiscoop, te estamos cuidando.

**Voy a efectuar los pagos de los productos que tengo con la Cooperativa (crédito, ahorro y póliza), pero mi forma de pago es el de taquilla... ¿Qué puedo hacer?**

**R/**No te preocupes. Realiza una transferencia electrónica o consignación directa a la cuenta de ahorros Bancolombia 1007-5000164 - código de convenio 52561. Recuerda que es necesario reportar esos pagos al Área de Tesorería para su respectivo asiento.

**Quiero consultar el saldo de mis productos con Orbiscoop. ¿Hay alguna alternativa diferente a la presencial?**

**R/** Muy fácil. Visita nuestra página web: [www.orbiscoop.com](http://www.orbiscoop.com) y consulta el estado de tu cuenta.

**Estoy preparando mi declaración de renta y necesito el certificado de retención en la fuente. ¿Cómo puedo obtenerlo?**

**R/**Búscalo también en nuestra página: [www.orbiscoop.com/Estadodecuentas/certificados](http://www.orbiscoop.com/Estadodecuentas/certificados)

Así mismo, varios de nuestros empleados están en trabajo en casa y otros se encuentran en nuestra sede del Centro Automotriz. Así que si por algún motivo requieres de forma excepcional asesoría personalizada, puedes acudir presencialmente, siempre y cuando estés en el día de tu pico y cédula y cumplas con todos los protocolos de bioseguridad.

Ten la seguridad que desde donde quiera que atendamos (en la oficina o de manera virtual) nuestro servicio es el de siempre. Así que te invitamos a tener a la mano los contactos de nuestras asesoras y tesorera, quienes estarán prestas a resolver tus inquietudes.

### Empleados

**Mónica Sepúlveda O.** / Asesora CEO  
322 5122 ext. 101 - cel: 310 4635981  
[asesoria1@orbiscoop.com](mailto:asesoria1@orbiscoop.com)

**Diana Blandón R.** / Asesora Rionegro y plantas  
3225122 ext. 108 o 107 - cel: 321 8314593  
[asesoria2@orbiscoop.com](mailto:asesoria2@orbiscoop.com)

**Lorena Machado** / Cartera  
3225122 ext. 103 - cel: 314 6323760  
[cartera@orbiscoop.com](mailto:cartera@orbiscoop.com)

**Natalia Palacio** / Tesorera  
3225122 ext. 100  
[tesoreria@orbiscoop.com](mailto:tesoreria@orbiscoop.com)

**Anderson Uribe** / Convenios  
3225122 ext. 104  
[contabilidad@orbiscoop.com](mailto:contabilidad@orbiscoop.com)