

LLÁMANOS O ESCRÍBENOS SI NOS NECESITAS



Tenemos claro que mientras menos tengas que moverte por estos días, es mejor. Estas son algunas de las preguntas frecuentes de nuestros asociados y cómo desde Orbiscoop, te estamos cuidando.

Voy a efectuar los pagos de los productos que tengo con la Cooperativa (crédito, ahorro y póliza), pero mi forma de pago es el de taquilla... ¿Qué puedo hacer?

R/No te preocupes. Realiza una transferencia electrónica o consignación directa a la cuenta de ahorros Bancolombia 1007-5000164 - código de convenio 52561. Recuerda que es necesario reportar esos pagos al Área de Tesorería para su respectivo asiento.

Quiero consultar el saldo de mis productos con Orbiscoop. ¿Hay alguna alternativa diferente a la presencial?

R/ Muy fácil. Visita nuestra página web: www.orbiscoop.com y consulta el estado de tu cuenta.

Estoy preparando mi declaración de renta y necesito el certificado de retención en la fuente. ¿Cómo puedo obtenerlo?

R/Búscalo también en nuestra página: www.orbiscoop.com/Estadodecuentas/certificados

Así mismo, varios de nuestros empleados están en trabajo en casa y otros se encuentran en nuestra sede del Centro Automotriz. Así que si por algún motivo requieres de forma excepcional asesoría personalizada, puedes acudir presencialmente, siempre y cuando estés en el día de tu pico y cédula y cumplas con todos los protocolos de bioseguridad.

Ten la seguridad que desde donde quiera que atendamos (en la oficina o de manera virtual) nuestro servicio es el de siempre. Así que te invitamos a tener a la mano los contactos de nuestras asesoras y tesorera, quienes estarán prestas a resolver tus inquietudes.

Empleados

Mónica Sepúlveda O. / Asesora CEO
322 5122 ext. 101 - cel: 310 4635981
asesoria1@orbiscoop.com

Diana Blandón R. / Asesora Rionegro y plantas
3225122 ext. 108 o 107 - cel: 321 8314593
asesoria2@orbiscoop.com

Lorena Machado / Cartera
3225122 ext. 103 - cel: 314 6323760
cartera@orbiscoop.com

Natalia Palacio / Tesorera
3225122 ext. 100
tesoreria@orbiscoop.com

Anderson Uribe / Convenios
3225122 ext. 104
contabilidad@orbiscoop.com